



## Rapport sommaire du sondage

### COMMENTAIRES

Multisport ITU Penticton 2017 (Championnats du monde des groupes d'âge)

# Résumé

## Championnats du monde multisports ITU des groupes d'âge 2017 à Penticton

### Résultats du sondage auprès des athlètes des groupes d'âge

---

#### Introduction

Du 18 au 27 août 2017, plus de 3 500 athlètes se sont rendus à Penticton, en Colombie-Britannique, pour participer aux premiers championnats du monde multisports de l'ITU. Parmi ces athlètes, un peu plus de 900 étaient des athlètes des groupes d'âge représentant l'équipe canadienne.

Pour Triathlon Canada, ce groupe représentait de loin le plus grand contingent d'Équipe Canada des groupes d'âge participant à un événement de championnat du monde de l'ITU. En moyenne, lorsque de tels événements ont lieu à l'extérieur du Canada, le nombre d'athlètes des groupes d'âge varie de 200 à 400.

Ce fut une réalisation importante étant donné la plus grande Équipe Canada des groupes d'âge et le calendrier de six événements en 10 jours. C'est pourquoi Triathlon Canada souhaitait solliciter les commentaires des athlètes, non seulement sur l'événement de Penticton, mais aussi sur l'ensemble du programme des groupes d'âge. Un sondage a été envoyé à tous les athlètes des groupes d'âge d'Équipe Canada après Penticton et avec 478 répondants, un taux de réponse de près de 50% a été atteint.

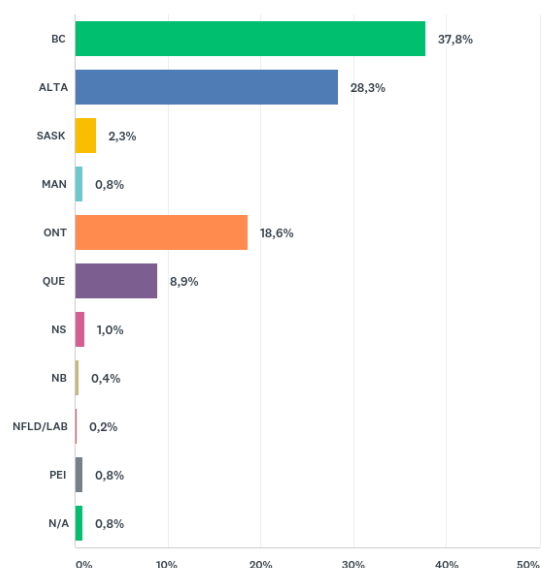
Voici un aperçu des réponses au sondage. Il y a beaucoup d'information dans ces résultats qui aideront à orienter l'avenir du programme.

#### Les répondants au sondage

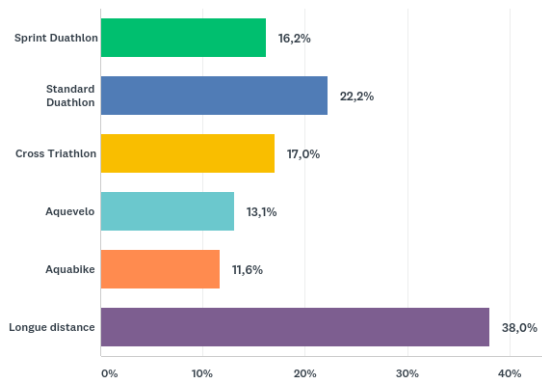
Chaque province membre de Triathlon Canada était représentée au sein d'Équipe Canada à ces championnats du monde et chaque province est représentée dans les résultats du sondage.

- 59% des répondants étaient des hommes et 41% des femmes

Q1 Où habitez-vous (choisissez la province ou autre)?



- chaque catégorie d'âge était représentée
- chaque discipline multisport était représentée



La majorité des répondants (58%) étaient âgés entre 40 et 59 ans.

Lorsqu'on leur a demandé combien de fois ils avaient participé en tant que membre d'Équipe

Canada des groupes d'âge, 57% des répondants ont indiqué qu'ils participaient aux championnats du monde en tant que membre d'Équipe Canada pour la première fois.

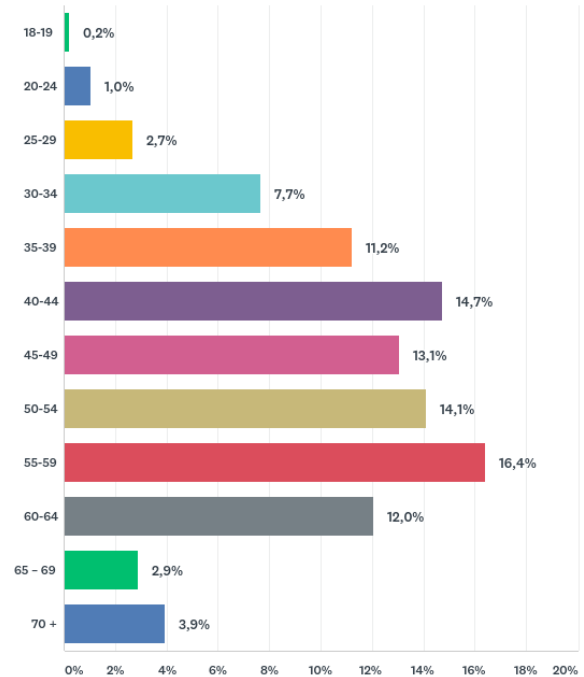
43% des répondants ont pu contribuer au sondage en tant qu'athlètes chevronnés avec une expérience dans laquelle puiser, ayant participé au moins deux fois ou plus en tant que membre de l'équipe des groupes d'âge des championnats du monde.

## L'expérience de l'athlète

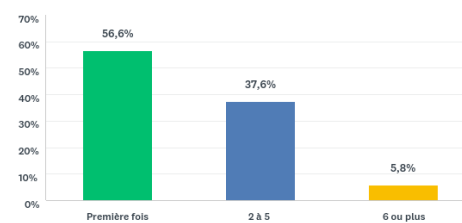
On a demandé aux athlètes d'évaluer leur expérience globale lors des Championnats du monde multisports (groupe d'âge) ITU 2017 de Penticton. 474 athlètes ont répondu à cette question et 90,4% ont qualifié leur expérience de «bonne», «très bonne» ou «excellente». 9,6% ont jugé leur expérience globale «très mauvaise» ou «mauvaise».

On a ensuite demandé aux athlètes d'évaluer leur expérience avec Équipe Canada 2017 (Penticton) en fonction de

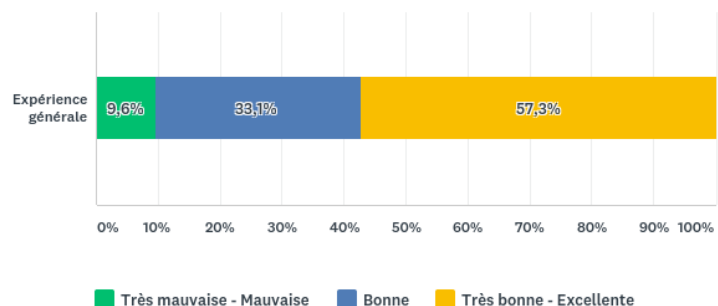
### Q3 Dans quelle catégorie d'âge avez-vous participé?



### Q5 Combien de participations comptez-vous comme membre d'Équipe Canada des groupes d'âge des championnats du monde?



### Q6 Expérience générale



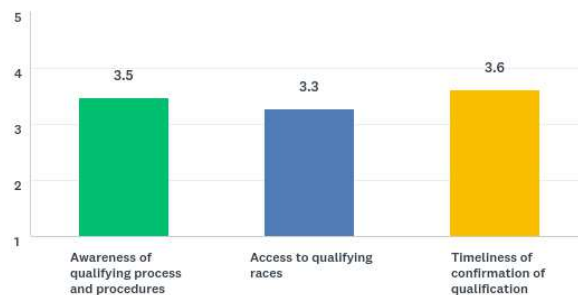
certaines éléments clés; le processus de qualification, le processus d'inscription et les déplacements / hébergement. Les réponses sont présentées en moyennes pondérées comprises entre 1 (très mauvaise), 2 (mauvaise), 3 (bonne), 4 (très bonne) et 5 (excellente).

### Processus de qualification

Pour ce qui est du processus de qualification, on a posé les questions sur la connaissance du processus, l'accès aux courses de qualification et sur la rapidité de la confirmation de la qualification de l'athlète. Sur chaque facteur, en utilisant une moyenne pondérée, les athlètes ont donné une note de «bonne» à «très bonne». 86 athlètes ont fourni des commentaires spécifiques qui:

- dénotaient un manque de possibilités de qualification dans l'Ouest du Canada (notamment en Colombie-Britannique et en Alberta);
- identifiaient un besoin d'épreuves de qualification pour le duathlon sprint et l'aquabike;
- soulignaient l'importance d'obtenir des informations sur la qualification dès que possible.

Q7 Qualifying Process (Weighted average)



*« Ce serait bien et ça aiderait à faire évoluer le sport si un événement de championnat LD ou un événement de qualification LID avait également un événement aquabike disponible pour les qualifications. »*

*« Je suis très déçu que pour la troisième année consécutive (au moins), il n'y ait eu aucune course de qualification en Colombie-Britannique. Il devrait y avoir au moins une course de qualification par épreuve chaque année dans chaque province. »*

*« Il était difficile de trouver des courses avec sillonnage autorisé pour se qualifier. J'ai dû voyager au Québec pour en trouver une. »*

*« D'avoir eu un festival national multisport en 2016 a été fantastique. Je n'ai participé à aucun championnat national en 2017 en raison de la répartition des événements entre plusieurs courses / provinces. Je participerais à un festival national multisport dans les années à venir s'il y avait la possibilité de participer à plusieurs courses de championnats nationaux sur une période de 5 à 8 jours. »*

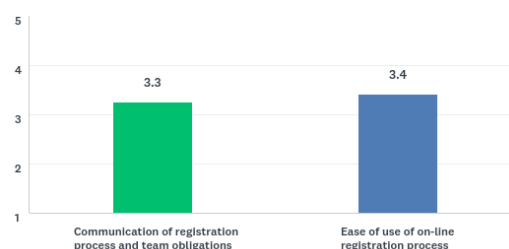
*« J'ai appris par accident comment me qualifier pour Équipe Canada »*

*« L'annonce des courses de qualification doit se faire plus rapidement, car les calendriers de course commencent à se remplir bien avant l'annonce des courses, ce qui peut être problématique pour la programmation. »*

### Le processus d'inscription

On a demandé aux répondants de commenter le processus d'inscription des athlètes en termes de «communication du processus et obligations des participants d'Équipe Canada» et de «la facilité d'utilisation du processus d'inscription en ligne». Encore une fois, les cotes étaient «bon» et, «très bon». Alors que la plupart ont trouvé que le processus

Q8 Registration Process (Weighted Average)



d'inscription était assez facile à utiliser, quelques-uns ont commenté les défis spécifiques qu'ils ont eus. En terme de la communication, il y a eu un certain nombre de commentaires sur la nécessité de communiquer clairement et à l'avance le coût total du programme auquel un athlète d'Équipe Canada des groupes d'âge doit s'attendre.

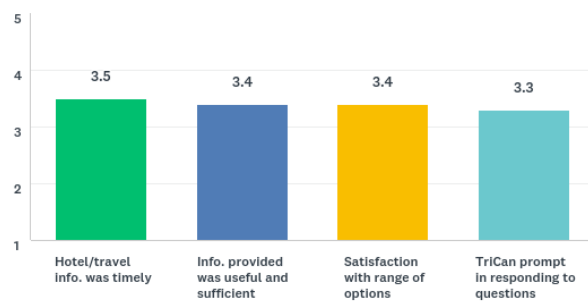
### Voyage et hébergement

La plupart des répondants étaient plutôt satisfaits de l'information reçue de Triathlon Canada sur les options de voyage et d'hébergement. Le fait que cet événement ait eu lieu au Canada était très différent des événements internationaux à cet égard. Beaucoup ont noté qu'ils vivaient ou avaient des amis dans la région, ou qu'ils avaient été là avant et étaient familiers avec la région et étaient donc tout à fait à l'aise de faire leurs propres dispositions.

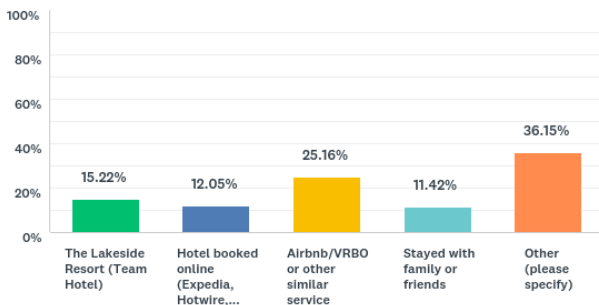
Seulement 7 des 469 répondants ont indiqué avoir réservé leur voyage par l'entremise du partenaire de voyage de Triathlon Canada, Flight Centre, avec un taux de satisfaction se situant entre 3,0 et 3,3 sur 5 pour chacun des paramètres clés (taux, service, rapidité).

Seulement 72 répondants ont indiqué qu'ils étaient restés au Lakeside Resort, qui était l'hôtel désigné d'Équipe Canada. Comme on l'a mentionné ci-dessus, la plupart des athlètes ont pris leurs propres dispositions et, comme il est mentionné dans les commentaires, plusieurs ont choisi

Q9 Travel and Accommodation (Weighted Average)



Q12 Where did you stay in Penticton?

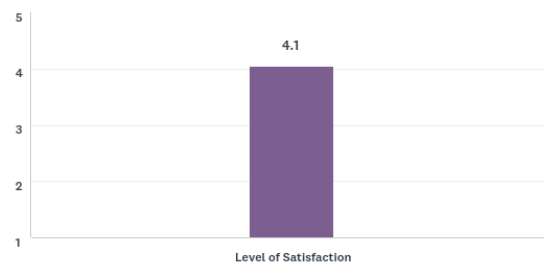


certain des autres emplacements offerts par Triathlon Canada pour deux raisons principales: le coût et la disponibilité d'une cuisinette (qui n'était pas disponibles au Lakeside Resort). De nombreux autres ont indiqué qu'ils étaient restés dans des terrains de camping et véhicules récréatifs. De nombreux répondants ont souligné le coût élevé de l'hébergement à Penticton pendant l'événement.

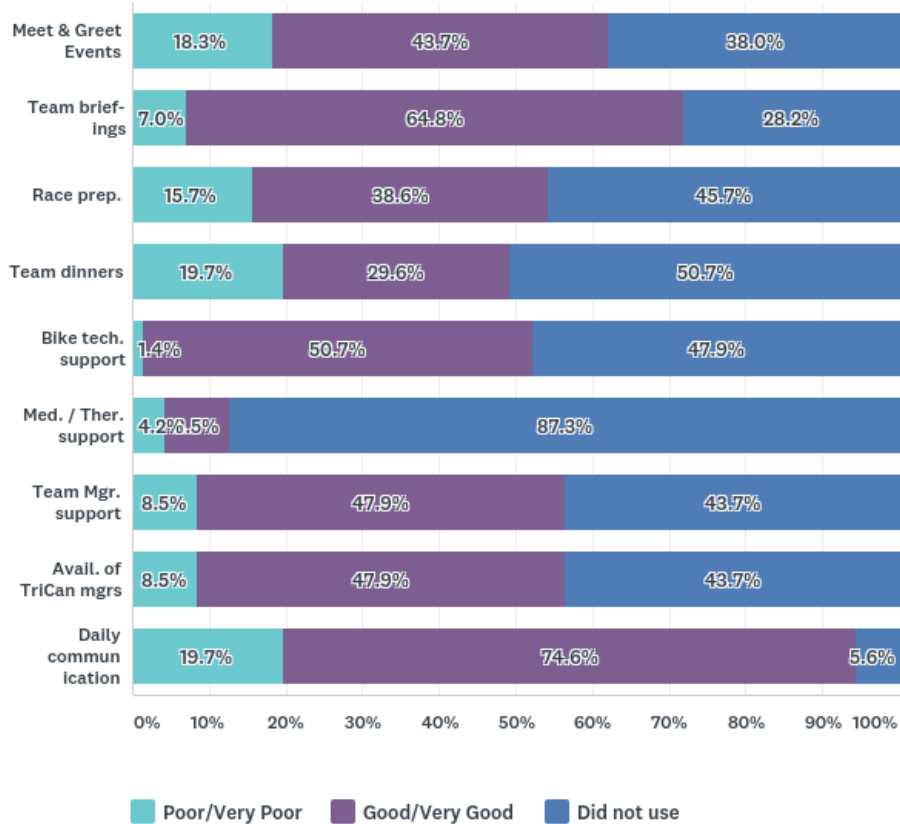
Parmi ceux qui ont séjourné au Lakeside Resort, les commentaires étaient excellents avec une note globale (moyenne pondérée) de 4,1 sur 5.

L'emplacement et la facilité d'accès avec le complexe qui était directement adjacent au site ont été reçus de manière favorable.

Q13 Level of Satisfaction with Team Canada Hotel?



Q14. Évaluez votre satisfaction générale à l'égard des activités et du soutien d'Équipe Canada.



Seulement 71 athlètes ont pris le temps de répondre à cette question, mais, parmi ceux qui l'ont fait, les notes globales dans chacun des domaines où les gens ont profité des activités étaient pour la plupart classées de «bonnes» à «très bonnes». Les domaines d'amélioration sont les suivants: la communication, les activités d'accueil et les repas d'équipe. Sur ces deux derniers, il est important de noter que la participation à ces événements était très faible par rapport au nombre d'athlètes et par rapport à ce qui est habituel lorsqu'une équipe voyage à l'étranger.

Le plus significatif est le nombre de répondants qui indique qu'ils « n'ont pas utilisé » les services disponibles. En général, cela diffère beaucoup des niveaux d'utilisation des événements d'Équipe Canada des groupes d'âge qui se déroulent à l'extérieur du Canada et offre une occasion d'apprentissage précieuse par rapport aux futurs événements de l'ITU au Canada.

Selon certains commentaires, il semblait y avoir un manque de conscience des services de soutien et du soutien à l'équipe disponibles.

Voici des exemples de commentaires :

*« J'ai mieux aimé l'expérience l'année dernière quand tous les membres de l'équipe étaient au même hôtel. C'était trop vaste pour créer ce genre de magie cette année. »*

« Je n'étais pas au courant des réunions d'équipe et du soutien à la préparation à la course. Si j'avais su, j'y aurais assisté. »

« Je n'ai jamais vraiment su qui était le chef d'équipe. J'ai trouvé la réunion de course utile et la rencontre d'accueil était une bonne idée. J'ai pu suivre et voir les activités quotidiennes parce que je séjournais à l'hôtel principal, mais si ce n'avait pas été le cas, je ne pense pas que j'aurais su ce qui se passait. »

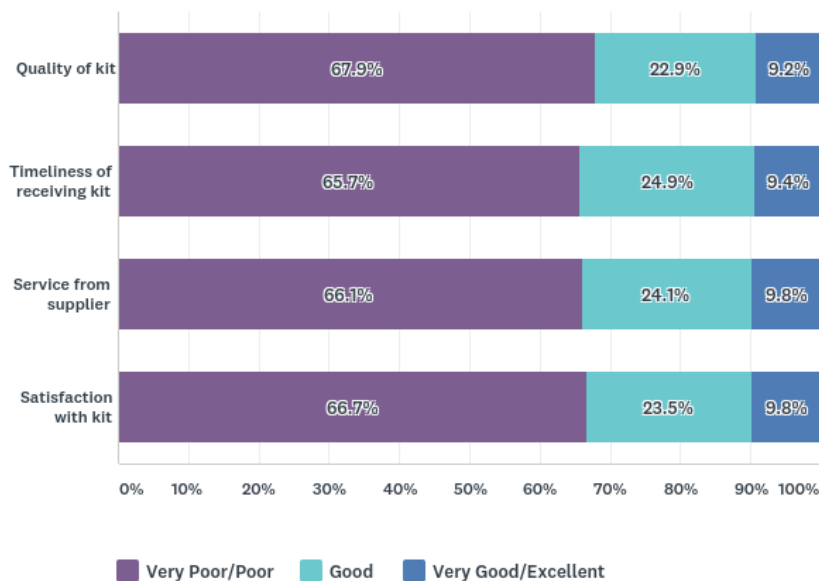
« Payer 20 \$ pour mon conjoint pour quelques légumes et charcuterie, craquelins et fromage n'était pas génial. Pourquoi ne pas donner aux athlètes affamés un repas de pâtes lors de la rencontre avec de l'eau / du jus et un fruit ou deux pour le dessert ... les pâtes sont une nourriture d'endurance peu coûteuse mais parfaite ... »

« La communication est difficile à résoudre, mais la combinaison de FB, de courriels, de guides d'athlètes et de babillards est un chose vraiment complexe à naviguer pour un athlète. L'information est disponible, mais le nombre de fois où j'ai essayé de me souvenir où j'avais lu quelque chose, puis j'ai passé des heures à parcourir les courriels, les messages FB et les guides de l'athlète pour trouver l'information. C'était tellement frustrant! Je pense que la prochaine étape consiste à essayer de trouver une solution de communication de source unique. »

### Uniforme d'Équipe Canada

L'uniforme d'Équipe Canada était de loin l'élément le plus controversé et le défi auquel les athlètes d'Équipe Canada des groupes d'âge ont dû faire face et il a marqué les résultats du sondage et a été intégré aux commentaires reçus à travers toutes les questions posées dans le sondage. 466 athlètes ont répondu à la question sur « l'uniforme » dans le sondage et 291 de ces répondants ont également fourni des commentaires dans la section «commentaires supplémentaires».

### Q15 Uniform Kit



Sur les quatre facteurs clés interrogés, « Qualité », « Rapidité », « Satisfaction » et « Service »; plus de 65% de ceux qui ont répondu à ces questions ont donné des notes allant de «très mauvais ou mauvais»; 23% à 25% ont jugé ces éléments de «bons», et; 10% ont attribué à ces facteurs une cote «très bien» ou «excellent».

Dans l'ensemble, parmi les répondants au sondage, plus de 65% étaient insatisfaits de l'uniforme et du service offert par le fournisseur. Les domaines d'insatisfaction soulignés dans les 291 commentaires reçus ont été regroupés en cinq thèmes clés et sont résumés comme suit:

1. Coût de l'uniforme: il y a un fort degré d'insatisfaction à l'égard du nombre d'articles «obligatoires» requis et du coût de l'uniforme de cette année. Beaucoup ont considéré que cela était complètement inutile et certains ont noté qu'il serait utile de permettre que les articles de l'uniforme kit soient utilisés pendant plusieurs années.
2. Qualité de l'uniforme: il y a eu un nombre important de commentaires et de plaintes liés à la taille, aux problèmes de fabrication, à la conception, aux couleurs (rouge et noir) et à la durabilité du matériel (décoloration / usure).
3. Emplacement du fournisseur / fabrication: l'utilisation d'un fournisseur non canadien a déçu plusieurs participants.
4. Service à la clientèle: le manque de réponse / qualité de service / rapidité de service du fournisseur ont été soulignés partout et une source importante de frustration pour les athlètes des groupes d'âge.
5. Engagement de la fédération nationale: déception d'un certain nombre de répondants à l'égard de ce qui était considéré comme un manque de réponse / de soutien de la part de Triathlon Canada.

Voici quelques exemples de commentaires:

*« La qualité de l'uniforme est la pire que j'ai jamais eue dans mes années de triathlon. Il est profondément décevant de dépenser cette somme d'argent pour des articles mal fabriqués et de mauvaise qualité. Lorsqu'une partie du processus d'inscription implique de dépenser un minimum sur des articles d'uniforme pour s'inscrire, les vêtements devraient être excellents. »*

*«Comme beaucoup d'autres athlètes l'ont remarqué, l'uniforme de cette année était de qualité inférieure compte tenu du prix facturé, l'uniforme de 2015 était de loin mieux conçu et de meilleure qualité. Tri Can devrait choisir un fournisseur (canadien) différent pour leur futur uniforme d'équipe, et rendre le prix beaucoup plus raisonnable. »*

*« Mauvaise qualité des produits pour l'argent dépensé. Retards dans la livraison des articles. Couleur du produit même pas une belle couleur rouge. Des articles qui se défont après être portés une seule fois. »*

*«Je suis déçu que l'équipe canadienne nous oblige à acheter un nouvel uniforme à chaque année. Les autres pays changent leur uniforme tous les deux ans et offrent la possibilité d'acheter des morceaux individuels. J'ai 4 uniformes et je pense qu'Équipe Canada pourrait faire un meilleur travail pour rendre la participation abordable. À moins que cela ne change, je ne participerai probablement pas une autre fois. »*

*« Malheureusement, pour le prix, les vêtements étaient très mal fabriqués, avec un tissu bon marché qui était usé après une utilisation. Heureusement, le fournisseur est prêt à refaire au moins les manteaux. »*

*« Le rouge de l'uniforme n'est vraiment pas un rouge canadien et c'était la même chose pour Chicago - je pense que c'est quelque chose qui devrait être abordé. »*

*« Tout très bien - à l'exception du manteau, pour lequel le fournisseur a été proactif. »*

*« C'est mon point le plus négatif de mon expérience. J'étais excité de me qualifier et plus excité de porter l'uniforme de l'équipe canadienne ... la sous-traitance à une entreprise en Australie pour une équipe canadienne n'a aucun sens, la qualité était très médiocre, le rouge dans chaque article ne*

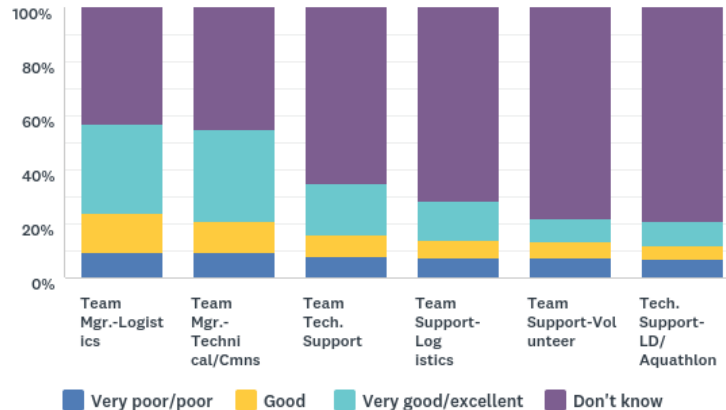


*correspondait pas et était orange , la couleur du manteau (noir) était tellement mauvaise que quand il s'étirait il semblait gris / blanc ... compte tenu du coût que nous avons payé pour les articles « obligatoires », je me sens comme si je m'étais fait voler! »*

*« L'ensemble de l'expérience avec le fournisseur a été médiocre et inacceptable. Le service à la clientèle offert par le fournisseur à Penticton était épouvantable. Ils ne semblaient pas se soucier des mélanges et des retards et ne faisaient rien d'autre que de donner des informations erronées et de pointer du doigt les autres, y compris la compagnie d'expédition. L'uniforme et les autres articles de vêtements sont également de mauvaise qualité et l'ajustement de nombreux articles n'est pas uniforme. Dans mon cas, je suis resté pris avec des articles optionnels qui ne faisaient pas avec aucune possibilité d'échange pour des articles qui pourraient faire. Aussi, pourquoi nos uniformes étaient-ils de couleur orange plutôt que rouge? Très frustrant et décevant à plusieurs niveaux ... »*

*Équipe Canada – soutien des gestionnaires de l'équipe*

### Q16 Please rate your level of satisfaction with the support from Triathlon Canada Management Team Members



443 athlètes ont répondu à cette question et l'étendue des réponses donne un aperçu précieux. Selon les commentaires de la question 14, la réponse la plus remarquable à cette question est «Ne sait pas». De 40% à 70% des athlètes ayant répondu à cette question ont indiqué qu'ils ne savaient pas qu'il y avait du personnel de soutien présent pendant l'événement. Dans les commentaires, certains répondants ont noté qu'en général, une fois inscrits, ils étaient à l'aise de s'occuper de leurs propres besoins, étant donné que l'événement était au Canada. D'autres ont été déçus de ne pas connaître l'existence de ce soutien, suggérant que la communication faisait défaut; tandis que certains ont parlé de leur propre indépendance et du fait qu'ils n'avaient pas besoin de soutien; et certains ont reconnu la taille de l'équipe de 2017 avec plus de 900 participants et l'incapacité du personnel à être visible pour tous. Pour ceux qui ont eu des contacts avec le personnel de soutien de l'équipe, les commentaires ont été positifs, la majorité des répondants ayant indiqué que leur expérience avec l'équipe de gestion était «bonne» ou «très bonne / excellente»

Voici quelques exemples de commentaires:

*« L'équipe de soutien était géniale. Ils se sont bien occupés de nous et s'ils ne connaissaient pas une réponse, ils allaient trouver quelqu'un qui la connaissait. »*

*« Le briefing des athlètes était essentiel et la page FB de l'équipe était importante dans la communication. Ce sont les 2 endroits où j'ai obtenu l'information dont j'avais besoin. »*

*« Je n'ai pas vu ou communiqué avec la plupart des gens. Je ne savais pas qu'ils étaient à Penticton. »*

*« J'ai réussi à me débrouiller avec le manuel de l'équipe fourni en ligne, donc je n'ai eu aucune lien avec l'équipe cette année. D'autres années où nous étions à l'étranger, j'ai toujours trouvé nos chefs d'équipe très utiles et compétents. »*

*« Aucune personne de cette liste ne s'est présentée à moi. Je n'ai pas vu ou parlé à un seul membre de l'équipe de gestion de Triathlon Canada »*

*« Je ne sais pas vraiment qui sont ces gens. Je me suis inscrit et j'ai participé. Ils doivent travailler dans les coulisses. Si c'est le cas, ils ont fait du bon travail. »*

### **Q17 Nommez trois choses qui pourraient être améliorées pour les futurs événements de l'équipe des groupes d'âge.**

Nous avons reçu 1092 suggestions. Les uniformes, les coûts élevés et la communication étaient les trois principaux éléments. En terme d'améliorations spécifiques, en voici quelques unes:

1. Uniformes
  - a. Changer de fournisseur d'uniformes, plusieurs spécifiant spécifiquement une préférence pour un fournisseur canadien
  - b. Permettre l'utilisation des articles de l'uniforme d'équipe pendant plusieurs années et réduire le nombre d'articles obligatoires ou «non essentiels» - pour réduire les coûts pour les athlètes
2. Réduction des coûts:
  - a. Dans l'ensemble, beaucoup ont fait des commentaires sur ce qu'ils considéraient comme le caractère exagéré des coûts du programme des groupes d'âge. Beaucoup ont trouvé que les frais de compétition étaient très élevés et n'étaient pas contents d'être facturés en dollars américains (enjeu de l'ITU)
  - b. Le coût des articles obligatoires de l'uniforme.
3. Communication
  - a. Améliorer la communication avant et durant l'événement,
  - b. Plus de voies de communication directe, en personne au lieu de Facebook qui n'est pas utilisé par tout le monde.
  - c. Une meilleure communication des coûts reliés au programme et de l'information en matière de qualification
4. Environnement d'équipe
  - a. La création d'un sens «d'équipe» plus fort grâce à une meilleure communication de l'événement toute l'année et tous les jours et plus d'événements sociaux. La nourriture, le coût (pour les amis de la famille) de la réception d'accueil ont été soulevés comme un problème par certains.
5. Longueur de l'événement
  - a. Certains ont estimé qu'un calendrier plus serré aurait pu être proposé, leur permettant de s'absenter moins longtemps du travail et rendant l'événement un peu plus abordable.

Encore plus de suggestions ont été fournies et valent la peine d'être examinées. Celles-ci seront examinées plus en détail alors que Triathlon Canada s'oriente vers l'avenir.

## Aller de l'avant

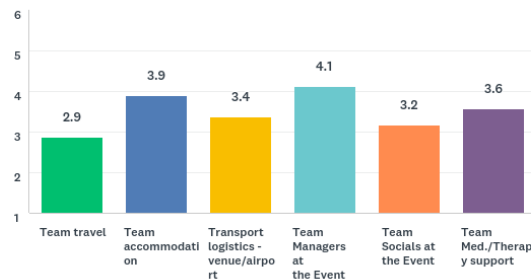
Voici une section de questions posées aux athlètes des groupes d'âge de l'équipe canadienne concernant l'avenir du programme. Le but de cette section était double: éduquer et solliciter des commentaires sur les changements de programme qui pourraient s'avérer nécessaires à l'avenir.

Les informations et les commentaires fournis dans cette section seront importants pour la planification future. Un résumé est fourni ci-dessous.

### *Équipe Canada des groupes d'âge – priorités du programme*

Cette première question a été l'occasion d'expliquer pourquoi le programme des groupes d'âge est largement «autofinancé» et le soutien présentement fourni par Triathlon Canada. La moyenne pondérée la plus élevée représente la «plus haute priorité» et la moyenne pondérée la plus faible représente ce que les répondants considéraient comme la «plus faible priorité».

Q18 Sport Canada is Triathlon Canada's major funder and primarily restricts its support to programs on the Olympic/Paralympic pathway and youth participation. For this reason the Age Group Program is largely self-funded. Triathlon Canada is responsible for: setting qualifying standards, managing selection; managing entries/payments/changes; arranging team uniforms/design; and, handling event media/promotions. If you had to prioritize the type of support that you receive from TriCan, how would you rank the following in order of priority from 1 (highest priority) to 6 (lowest priority).

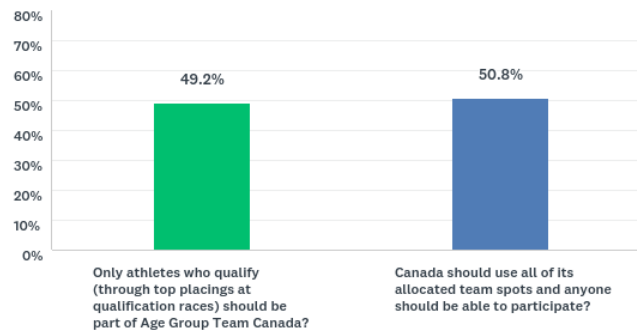


D'après les données, la présence de chefs d'équipe à l'événement et l'organisation de l'hébergement de l'équipe ont été considérées comme les deux plus hautes priorités. Selon les répondants, les priorités les plus faibles étaient l'organisation de voyages d'équipe et de rencontres sociales. D'autres facteurs sont moins faciles à discerner. En plus des responsabilités de Triathlon Canada énumérées dans la question, le classement indique les priorités dans l'ordre suivant :

1. Chefs d'équipe à l'événement
2. Organiser l'hébergement pour l'équipe
3. Organiser l'accès à un soutien médical et de thérapie
4. Organiser le transport local
5. Organiser les rencontres sociales pour l'équipe
6. Organiser le voyage pour l'équipe

## Équipe Canada des groupes d'âge - sélection

Q19 Canada is entitled to 20 team spots (by gender/age category) as per ITU rules. Currently, Canadian Age Group Team spots are allocated first to those who automatically qualify (through top placings at qualification races) and remaining spots are allocated on a first come, first serve basis to other age group athletes who meet certain criteria. Do you think (please select one):



La réponse à cette question est clairement divisée en deux parties. Un pourcentage plus élevé (seulement légèrement) de nos athlètes des groupes d'âge estiment que le Canada devrait allouer toutes les places de l'équipe et les ouvrir si elles ne sont pas prises par des athlètes qualifiés. Cette question n'avait pas d'option de commentaire, cependant, les commentaires fournis dans d'autres parties du sondage donnent donc un aperçu de ces réponses.

Certains athlètes des groupes d'âge ressentent une grande fierté liée au fait de s'être «qualifié» et ressentent une diminution de ce sentiment lorsque les places sont ouvertes à n'importe qui qui veut participer. D'un autre côté, lorsqu'il y a un soutien pour s'assurer que toutes les places sont attribuées, un certain nombre d'athlètes ont ajouté des commentaires dans d'autres sections du sondage selon lesquels il devrait y avoir une allocation prioritaire ou une norme minimale plutôt que de « permettre à n'importe qui de participer. »

Il y a un sentiment clair et fort quant à la valeur et à la fierté de faire partie de ce programme et de porter l'uniforme d'Équipe Canada.

Voici quelques exemples de commentaires:

*« J'ai vraiment eu l'impression que ce n'était pas une équipe nationale - c'était pour tous ceux qui voulaient participer et pouvaient se permettre de payer. Lorsque vous commencez à ouvrir des places à des personnes qui ne se sont pas qualifiées lors d'un événement de qualification, vous réduisez le sentiment d'accomplissement pour ceux qui se sont qualifiés. Les Championnats du monde ont pour but de faire de son mieux, c'est pourquoi il y a une course citoyenne. »*

*« Je n'ai pas été heureux d'apprendre que certains athlètes qui n'ont pas participé à une épreuve de qualification ont pu payer des frais et participer à la course, acheter l'uniforme de l'équipe canadienne et concourir dans la catégorie des groupes d'âge. Quel est le but de la qualification, si vous pouvez juste payer de l'argent et vous inscrire. Je sais que c'est arrivé dans l'aquabike. »*

*« Les normes sont trop faibles pour la qualification. Devrait être dans un certain pourcentage du temps du gagnant (des groupes d'âge) pour se qualifier, pas seulement 4 ou 5 places garanties. Le duathlon n'est pas encore assez important pour ouvrir autant de places et avoir de bons talents pour nous représenter. »*

*« ... j'ai répondu que seuls les athlètes automatiquement qualifiés devraient faire partie de l'équipe canadienne ... MAIS, il y a actuellement beaucoup moins que 20 places de qualification provenant de courses à travers le pays pour le duathlon sprint. Donc, je veux me qualifier, mais j'ai besoin d'avoir la possibilité de le faire (par exemple dans les événements où 5 à 10 places sont disponibles). »*

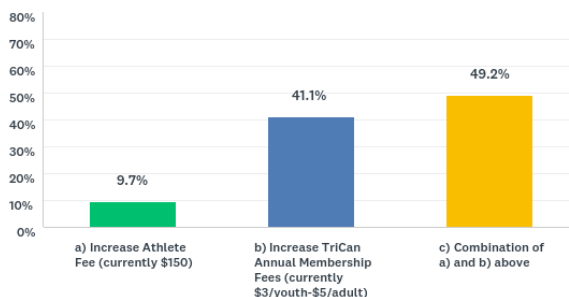
*« Je pense aussi que des normes minimales de temps devraient être introduites pour les événements du Championnat du monde. En raison de la faiblesse de la concurrence à certaines courses, tous les athlètes de certains groupes d'âge se sont qualifiés, même s'ils ont un temps de duathlon sprint de 2 heures et plus. Ce n'est pas de la qualité digne de championnat du monde. Avoir plus de courses de qualification à travers le Canada. »*

*« Je crois qu'il faut considérer les compétitions des groupes d'âge sous une optique récréative et non compétitive. Nous organisons nos vacances autour de ces événements et nous visitons les régions où ils ont lieu. Nous nous entraînons sérieusement mais les résultats ont moins d'importance que de demeurer en sante, partager du bon temps avec des amis, et faire partie d'un groupe de personnes qui a la même passion que nous. Our, nous représentons le Canada, mais nous ne sommes pas aux Olympiques dans un climat de rivalité et de compétition. Mon uniforme me permet d'entrer en contact avec des athlètes d'autres pays. Que je les batte pendant la compétition n'a pas vraiment d'importance. »*

*« Les athlètes de tous les niveaux devraient être autorisés à concourir, qu'ils soient qualifiés ou pas, la liste de choses à faire avant de mourir a été réalisée en raison d'une place ouverte et ça a fait mon été. »*

## Le financement du programme des groupes d'âge d'Équipe Canada

Q20 Currently Age Group Program costs exceed program revenue and unfortunately the program is not sustainable at current levels of team support. Some of the options being considered by Triathlon Canada are listed below. Please identify the option that you would most support.



Il s'agissait d'une question «fermée» qui obligeait les répondants à choisir l'une des trois options. Certains athlètes ont choisi de ne pas répondre à cette question, d'autres ont répondu et commenté (151 commentaires individuels) pour éclaircir leurs points de vue.

49,2% ont choisi l'option c) qui proposait l'augmentation des frais d'athlètes combinée à l'augmentation des frais d'adhésion annuels de Triathlon Canada et 41,1% ont appuyé l'augmentation des frais d'adhésion annuelle de Triathlon Canada seulement. Peu de personnes (9,7%) ont appuyé l'augmentation des frais pour les athlètes seulement pour soutenir le programme des groupes d'âge. De nombreux athlètes des groupes d'âge sont préoccupés par le fait que l'augmentation des frais des athlètes rajouterait à ce qu'ils considèrent comme un programme déjà coûteux (pour chaque athlète) et créerait un effet dissuasif important sur la participation.

Les commentaires peuvent être résumés sous les rubriques suivantes:

- De toute évidence, le coût était un enjeu important pour beaucoup de participants, à tel point que certains ont dit qu'ils ne participeraient pas à de futurs championnats des groupes d'âge. L'expérience de cette année avec les uniformes et le coût de l'ensemble vestimentaire de l'athlète ainsi que le nombre d'articles obligatoires ont pesé dans la balance.
- Certains ont noté les frais d'adhésion peu coûteux de Triathlon Canada et ont suggéré que ceux-ci (en particulier les frais pour adultes) pourraient être augmentés afin d'offrir un soutien plus large au «volet de participation» pour les athlètes des groupes d'âge.
- Certaines personnes estiment que le programme des groupes d'âge génère des revenus pour Triathlon Canada et que les revenus de ce programme sont détournés vers d'autres secteurs.
- Certains ne s'opposaient pas au concept d'augmentation, mais souhaitaient recevoir plus d'information et que Triathlon Canada fasse preuve d'une plus grande transparence en ce qui concerne les ressources financières et les besoins d'appui aux programmes.
- Certains ont suggéré que d'autres sources de revenus devaient être explorées (p.ex.: les commandites)

## Voici quelques exemples de commentaires:

*« Je trouve cela trop cher de participer au programme des groupes d'âge surtout après avoir acheté l'uniforme. Je n'irai probablement pas à un autre événement mondial juste à cause du coût, surtout si je peux courir dans une vague ouverte. »*

*« Avec de légères augmentations dans les deux, cela ne ferait pas en sorte qu'une personne ne souhaite pas participer à l'équipe des groupes d'âge et ne serait pas une énorme augmentation d'un tarif en particulier. »*

*« Oui, il est certain que vous ne devriez pas perdre de l'argent avec les groupes d'âge. Je dirais donc que des frais annuels de 10 \$ pour les jeunes et de 25 \$ pour les adultes sont justifiés, raisonnables et abordables. 150 Ou 175 pour Équipe Canada des groupes d'âge est acceptable. »*

*« Les frais d'équipe de 150 \$ sont très raisonnables. Où les coûts sont un peu plus élevés, sont les frais de course (qui sont hors de votre contrôle) et l'uniforme d'équipe. Augmenter les frais d'équipe à environ 200 \$ serait acceptable si le coût de l'uniforme de course était d'environ 250 \$. Peut-être que l'uniforme d'équipe obligatoire serait juste notre combinaison et un chandail d'équipe? et si les gens veulent acheter une veste, etc., ça pourrait être disponible mais facultatif? »*

*« Je pense que les athlètes présents devraient supporter leurs coûts, pas tout le monde. »*

*« Les frais d'adhésion annuelle sont trop bas. »*

*« Réduisez le coût pour les athlètes d'Équipe Canada des groupes d'âge en permettant l'utilisation des uniformes d'Équipe Canada antérieurs. »*

*« Le montant actuel de 150 \$ est raisonnable pour le niveau de soutien offert par Triathlon Canada et je ne vois pas un problème à payer plus. Je pense que le problème est une fois que tous les frais et les dépenses sont additionnés, participer aux championnats du monde n'est pas bon marché. Les augmentations des frais des athlètes devraient, si possible, être partiellement compensées par la réduction des coûts de l'uniforme obligatoire, permettant une réutilisation de l'uniforme, etc. ».*

*« Honnêtement, je pense que les frais et l'autofinancement des groupes d'âge constituent un important flux de revenus pour Triathlon Canada, et ce sont tous nos frais et nos coûts d'uniformes qui soutiennent les revenus pour d'autres catégories de programmes... »*

*« Si ce n'est pas durable alors l'argent n'est pas dépensé correctement, les coûts pour assister à cet événement étaient beaucoup plus élevés que tout autre événement auquel nous avons assisté dans le passé et ce sera probablement la seule et unique fois que nous y assisterons en fonction du coût versus la récompense. »*

*« Aucune de ces réponses. Il est déjà trop cher de représenter notre pays. Nous devons aller dans l'autre sens et trouver plus de commanditaires pour que l'expérience soit avantageuse pour les athlètes. C'est pourquoi la plupart de nos meilleurs athlètes ne sont pas présents. Ils ne peuvent pas se le permettre année après année. »*

## Remarques finales

La dernière question du sondage était ouverte afin de permettre aux participants de partager leurs réflexions ou commentaires finaux. 248 répondants ont fourni des commentaires en plus de ceux offerts tout au long du sondage. Beaucoup d'entre eux étaient axés sur la question des uniformes et des améliorations nécessaires dans ce domaine. Beaucoup d'autres ont utilisé cette section pour prendre le temps de renforcer l'importance du programme d'Équipe Canada des groupes d'âge et remercier le personnel de Triathlon Canada pour ses efforts.

## Voici certaines des remarques finales:

*« Bien que ma critique soit largement négative, j'adore vraiment concourir pour le Canada. Je suis reconnaissant envers Triathlon Canada qui me permet de participer à mon passe-temps au niveau international. Je crois qu'il y a des possibilités d'amélioration, d'autant plus que les gens qui font de la course investissent énormément de temps et d'argent pour représenter le Canada! »*

*« C'était ma quatrième participation aux championnats du monde des groupes d'âge avec l'équipe canadienne. Dans l'ensemble, les expériences ont été réussies et le personnel de Triathlon Canada a fait un excellent travail d'organisation et de gestion du programme. Cette année a été un désastre pour plusieurs en ce qui concerne l'uniforme, comme de nombreux participants l'ont souligné. Les problèmes doivent être résolus et ne pas être répétés. Chaque année, nous avons de nouveaux uniformes. Est-il nécessaire de remplacer tous les uniformes par des nouveaux articles chaque année? »*

*« Merci pour tout le travail accompli dans la planification des courses et la logistique. Le processus de devenir membre d'Équipe Canada est une lutte acharnée pour tous ceux qui le tentent et faire l'équipe une grande source de fierté. J'espère que tous les changements apportés par Triathlon Canada au processus de qualification sont dans l'esprit du dévouement et du travail acharné que les triathlètes mettent dans les courses de qualification et dans les championnats du monde. »*

*« J'espère que ça continuera, c'est une expérience cool et un sentiment de fierté de représenter votre pays, mais certainement très coûteux de continuer à en faire partie à chaque année! Une désignation pour ceux qui se qualifieraient serait agréable - au lieu de rassembler tout le monde ensemble, j'aurais fait toutes les épreuves si cela avait été plus rentable - beaucoup d'athlètes se sont sentis comme ça. »*

*« Dans l'ensemble, c'était une expérience formidable que vous avez facilitée. Je crois que garder les qualifications ouvertes à plusieurs est une bonne idée puisque c'est ainsi que je suis devenu membre de l'équipe. C'est un coût important pour voyager à ces événements, donc je crois que faire en sorte qu'une grande quantité de personnes fasse partie de l'équipe est une idée formidable, à condition de respecter certains critères de base. »*

*« Merci! Je vis des beaux moments grâce à vous. »*