



Rapport sommaire du sondage

COMMENTAIRES

Grande finale mondiale et Championnats du monde ITU 2017 à
Rotterdam

Résumé

GRANDE FINALE MONDIALE ET CHAMPIONNATS DU MONDE ITU À ROTTERDAM

Résultats du sondage auprès des athlètes des groupes d'âge

Introduction

Du 14 au 17 septembre 2017, moins de quatre semaines après les Championnats du monde multisports de 2017 à Penticton, 300 athlètes d'Équipe Canada des groupes d'âge ont concouru à Rotterdam à la Grande finale de la Série mondiale de triathlon et aux Championnats du monde de l'ITU 2017. Ce fut participation importante pour Équipe Canada à un événement international de Championnat du monde, surtout avec les Championnats du monde multisports qui ont eu lieu au Canada peu de temps avant.

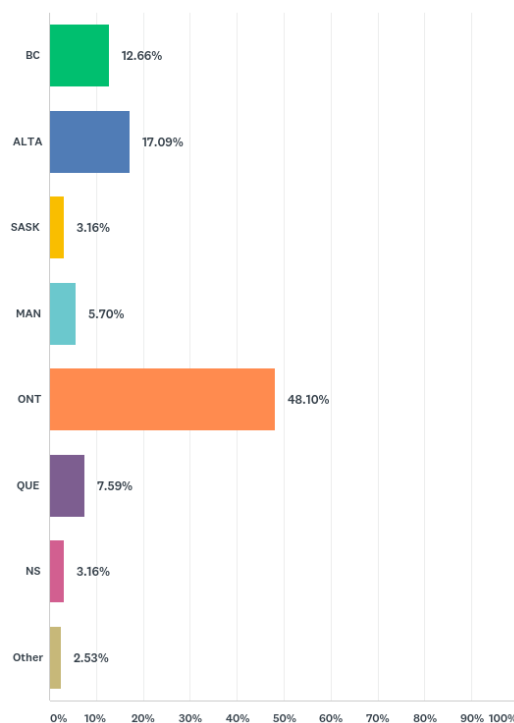
Sans contredit, ce fut une année difficile pour Triathlon Canada avec l'organisation de trois événements internationaux de l'ITU et la participation de grandes équipes des groupes d'âge à deux championnats du monde. Il était important pour Triathlon Canada de solliciter les commentaires des athlètes non seulement sur les événements de Penticton et de Rotterdam, mais aussi sur l'ensemble du programme des groupes d'âge. Comme pour Penticton, un sondage a été envoyé à tous les athlètes des groupes d'âge d'Équipe Canada après Rotterdam et, avec 158 répondants, un taux de réponse d'un peu plus de 50% a été atteint.

Vous trouverez ci-dessous un résumé des réponses au sondage (résultats du sondage en français et en anglais combinés) fournies par les athlètes qui ont participé à la Grande finale mondiale et aux Championnats du monde ITU à Rotterdam. Il y a beaucoup d'information dans ces résultats de sondage qui, combinée à l'information tirée du sondage sur les groupes d'âge après Penticton, aidera à orienter l'avenir du programme.

Les répondants

De loin, la majorité des participants du groupe d'âge à Rotterdam venaient de l'Ontario (48%), mais des concurrents de partout au pays étaient représentés au sein des membres de l'équipe. Le nombre de participants de la C.-B. était beaucoup plus bas que prévu pour un championnat du monde, mais comme l'événement de Penticton était si près cette année, on

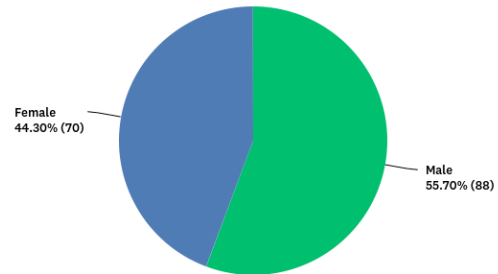
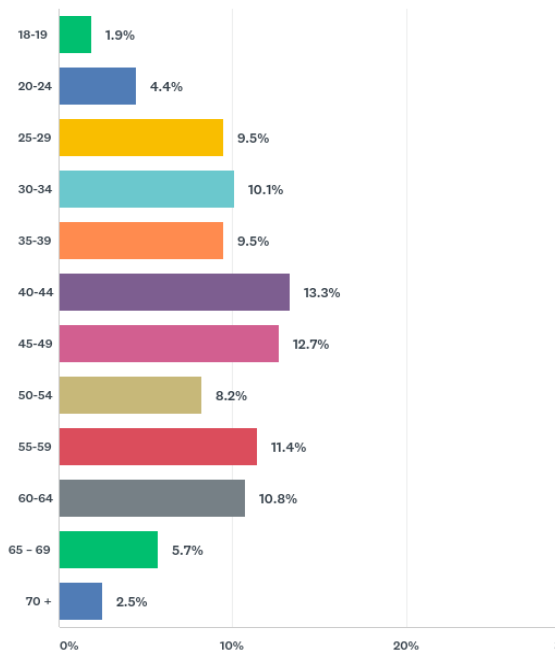
Q1 Where do you live (select province or, other)?



peut présumer que de nombreux athlètes de la Colombie-Britannique ont choisi de s'y rendre plutôt que de voyager à l'étranger.

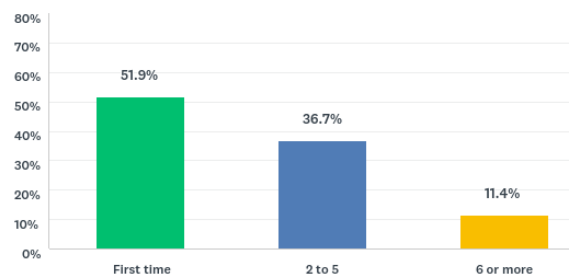
56% des répondants étaient des hommes et 44% des femmes et avaient entre 18 et plus de 70 ans.

Q3 In which Age Category did you compete?



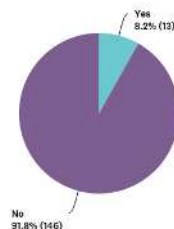
Bien que 52% des répondants en était à leur première expérience en tant que membre d'Équipe Canada, 48% de l'équipe de Rotterdam avait participé au moins deux fois à un événement de championnat du monde. C'est donc 48 pourcent de répondants qui pouvaient contribuer au sondage en tant qu'athlètes chevronnés avec une expérience sur laquelle s'appuyer et dans laquelle puiser en guise de comparaison.

Q4 How many times have you competed as a member of a Team Canada Age Group World Championships Team?



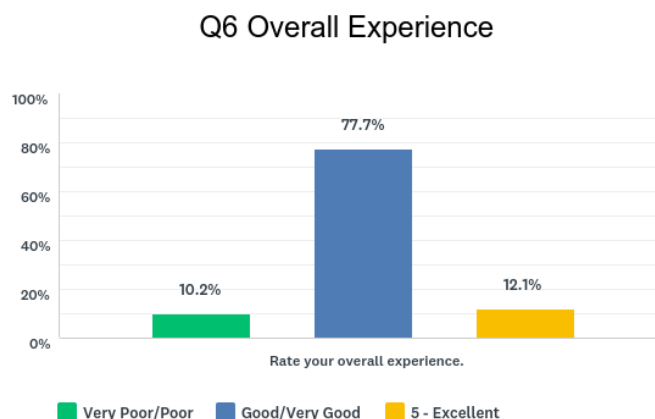
8.2% (N = 13) des répondants ont participé aux Championnats du monde multisports ITU 2017 à Penticton et aux Championnat du monde ITU 2017 à Rotterdam.

Q5 Were you part of the Age Group Team at the ITU World Multisport Championships recently held in Penticton?



L'expérience de l'athlète

Lorsqu'on leur a demandé de noter leur expérience globale à la Grande finale mondiale de l'ITU 2017 à Rotterdam, 157 athlètes ont répondu et 90,3% ont qualifié leur expérience de «bonne», «très bonne» ou «excellente». 9,7% ont qualifié leur expérience globale de «très mauvaise» ou de «mauvaise».



Les athlètes ont ensuite été invités à évaluer leur expérience à la Grande Ffnale mondiale de triathlon de l'ITU (Rotterdam) de 2017 en fonction de certains éléments clés, en particulier avant leur participation à l'événement. Ces éléments comprenaient: le processus de qualification, le processus d'inscription, le voyage et l'hébergement.

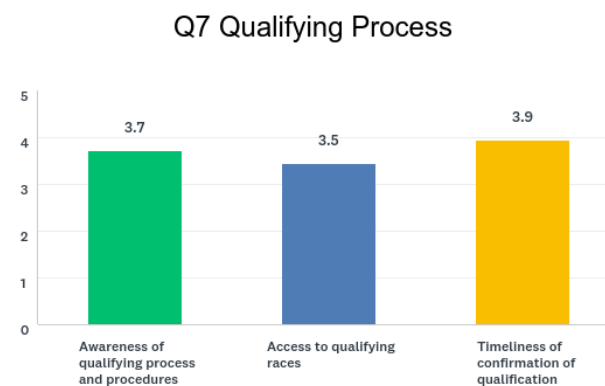
Les réponses sont présentées sous la forme de moyennes pondérées entre 1 (très mauvaise), 2 (mauvaise), 3 (bonne), 4 (très bonne) et 5 (excellente) .

Connaissance du processus de qualification

En ce qui concerne le processus de qualification, les répondants au sondage (N = 157) ont évalué: a) leur connaissance du processus, b) leur capacité à accéder aux courses de qualification, et c) la rapidité de la confirmation de leur qualification.

Sur chaque facteur, en utilisant une moyenne pondérée, les réponses des athlètes se sont retrouvées dans l'ensemble entre «bon» et «très bon». Cependant, 17,2% ont qualifié leur accès aux courses de qualification de « très mauvais » ou « mauvais », ce qui suggère qu'il s'agit d'un domaine nécessitant des améliorations spécifiques.

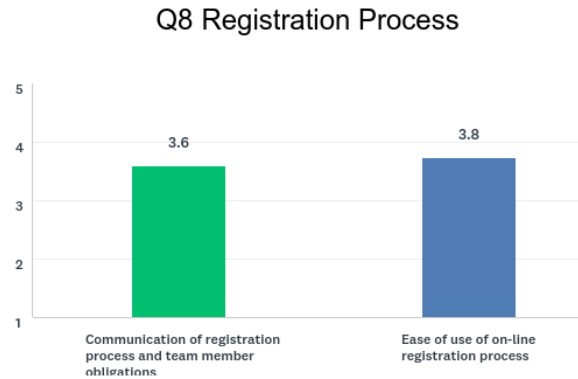
18 répondants ont fourni des commentaires spécifiques. Les commentaires ont noté l'absence de courses de qualification en Colombie-Britannique en particulier et, plus généralement, dans l'Ouest canadien. En Ontario et en Alberta, il a été noté que les principales possibilités de qualification entraînent en conflit avec un autre événement important qui se tenait dans la province. Certains ont commenté sur la difficulté de trouver des informations courantes sur le processus de qualification et les courses ou places de qualification disponibles, ce qui peut être lié à l'ancien site Web qui a été renouvelé depuis.



En ce qui concerne la qualification, les suggestions fournies ont couvert un large éventail. Certains préféreraient augmenter le nombre de qualifications provinciales ou régionales afin de réduire le besoin de se rendre aux championnats canadiens, alors que d'autres préfèrent que les championnats canadiens soient le noyau de la qualification (en plus d'éliminer la qualification automatique).

Le processus d'inscription

On a demandé aux répondants de donner leur avis sur le processus d'inscription des athlètes en ce qui a trait à la «communication du processus et aux obligations des participants d'Équipe Canada» et à la «facilité d'utilisation du processus d'inscription en ligne». Encore une fois, l'ensemble des notes se situait autour de «bonne». Des 157 réponses à ces questions, 12 ont fourni des commentaires spécifiques.



Bien que la plupart aient trouvé le processus d'inscription assez facile à utiliser, deux suggestions pour Triathlon Canada découlent des commentaires fournis:

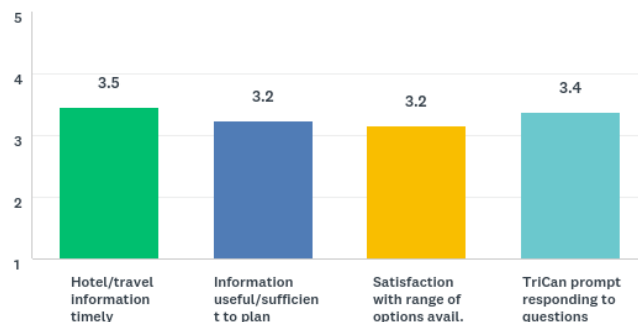
- a) Avant d'inviter les athlètes à participer au programme d'Équipe Canada des groupes d'âge, Triathlon Canada devrait fournir une communication qui décrit non seulement le processus de qualification, mais aussi tous les coûts et les attentes associés auxquels les participants peuvent s'attendre afin de prendre une décision éclairée au sujet de leur participation.
- b) Autant que possible, Triathlon Canada devrait utiliser un seul courriel pour toutes les communications d'Équipe Canada des groupes d'âge afin d'éviter que les communications importantes ne se retrouvent dans les dossiers de courrier indésirable ou de pourriel des athlètes. Avec le changement de personnel en 2017, cela est devenu un problème pour certaines personnes.

Voyage et hébergement

Les répondants (N = 154) étaient généralement satisfaits de l'information reçue de Triathlon Canada sur les options de voyage et d'hébergement, même si les notes attribuées à ces facteurs étaient légèrement inférieures à celles obtenues pour les mêmes facteurs lors des Championnats du monde multisports de Penticton. Environ 20% des répondants ont fourni des évaluations de très mauvais ou mauvais au sujet de l'information reçue, la gamme d'options offertes et la rapidité de réponse de Triathlon Canada aux questions, indiquant que ces domaines pourraient être améliorés pour des événements futurs.

38 répondants ont fourni des commentaires spécifiques. En particulier :

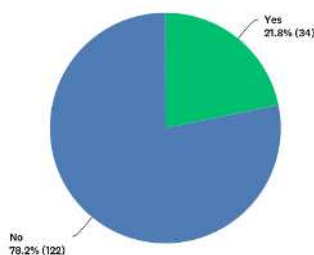
Q9 Travel and Accommodation (Weighted Average)



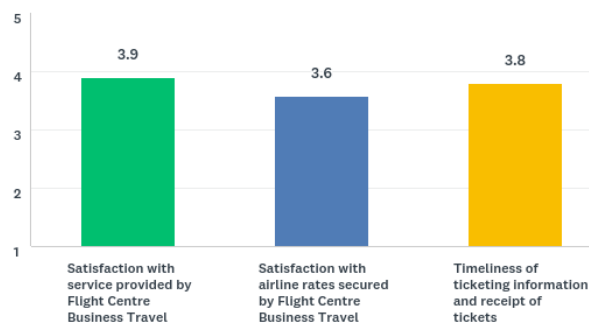
- Beaucoup ont noté que l'hôtel Équipe Canada était trop cher pour leur budget, alors ils ont cherché d'autres options
- Certains ont indiqué qu'ils avaient réservé l'hôtel en ligne, plus près de la date de l'événement, à un tarif moins élevé que le tarif de groupe garanti par Triathlon Canada
- Certains ont été frustrés que les calendriers (événements et activités) soient arrivés trop tard et que leurs vols déjà réservés leur aient fait manquer certaines des activités prévues avant la course.

Seulement 34 des 156 répondants (22%) ont indiqué qu'ils avaient réservé leur voyage auprès du partenaire de voyage de Triathlon Canada, Flight Centre, toutefois, parmi ceux qui ont utilisé ce service, les cotes de satisfaction sur le service fourni, la garantie des tarifs des compagnies aériennes et la rapidité de réception des billets sont assez élevées (très bon).

Did you book with "Flight Centre", TriCan's travel partner?



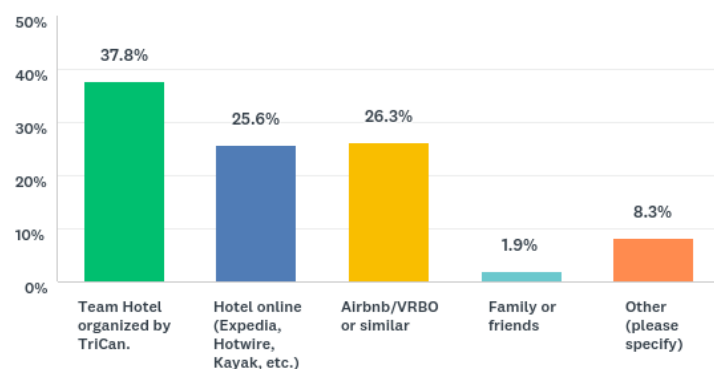
Q11 If yes, please rate the following:



Deux personnes ont indiqué que Flight Centre aurait pu mieux faire pour fournir de l'information sur la façon dont le coût du transport des vélos aurait une incidence sur les prix des vols.

37,8% (n = 59) des 156 répondants ont indiqué qu'ils ont séjourné à l'hôtel de l'équipe (SS Rotterdam), certains ayant indiqué qu'ils avaient réservé le l'hôtel de l'équip par eux-mêmes, en ligne, à un tarif inférieur au tarif de groupe garanti par Triathlon Canada. 26,3% ont réservé un hébergement via AirBnB / VRBO ou un service similaire. Pour préciser, ceux qui réservent ce type d'hébergement ont généralement des membres de la famille avec eux et ces options sont plus abordables pour les groupes que les chambres d'hôtel. Les autres ont réservé un hébergement alternatif en ligne ou ont séjourné avec leur famille et leurs amis .

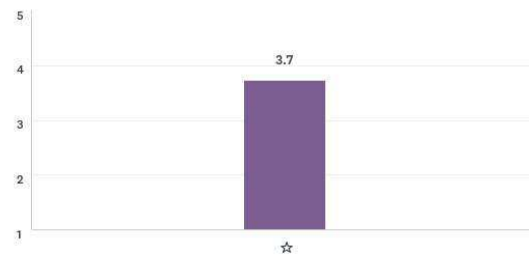
Q12 Where did you stay in Rotterdam?



Parmi ceux qui ont séjourné à l'hôtel d'Équipe Canada, les taux de satisfaction étaient plutôt élevés. Le plus grand avantage signalé par ceux qui y sont restés était la proximité du lieu de la course et l'accès à l'information et à voir et rencontrer d'autres athlètes. Certains ont exprimé leur inquiétude concernant le bruit, la taille des chambres et le manque de proximité des restaurants. Les commodités à considérer

pour les événements futurs et l'hôtel d'Équipe Canada seraient: l'accès à une salle d'entraînement et à une salle d'équipe et l'inclusion du déjeuner.

Q13 Satisfaction with Team Hotel (Weighted Average)

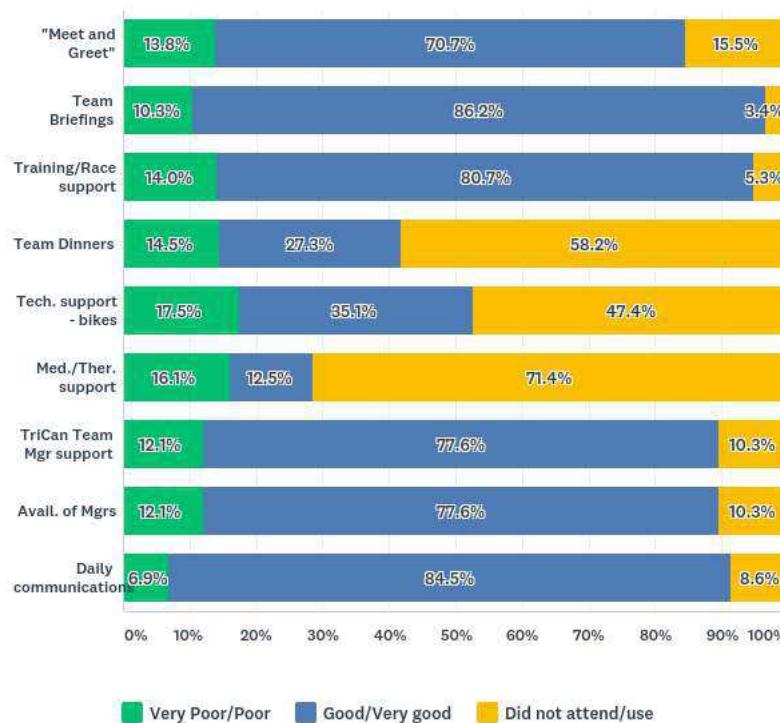


Activités d'Équipe Canada et soutien à l'événement

Seulement 58 répondants au sondage ont pris le temps de répondre à cette question, mais, parmi ceux qui l'ont fait, les notes globales dans chacun des domaines clés identifiés (où les gens ont profité des activités) ont été généralement classées de «bonne» à «très bonne». Les communications quotidiennes et les réunions d'équipe ont reçu les meilleures notes. Les domaines à améliorer sont: assistance technique (vélo) et assistance médicale et de thérapie.

58,2% des répondants n'ont pas assisté au repas de l'équipe et de ceux qui l'ont fait, la note globale était mitigée.

Q14 Satisfaction with Team Canada Events and Support.



En ce qui concerne ces notes, les commentaires ont fourni plus de précision.

- L'un des défis qui n'avait pas été anticipé par Triathlon Canada était d'avoir « deux transitions avec beaucoup d'eau dans le chemin » et le transport qui n'était pas disponible tôt le matin de la course.

- Il a été noté que l'événement d'accueil et le repas d'équipe étaient difficiles à trouver et difficiles d'accès. Ça aurait été plus facile si ces rassemblements avaient eu lieu à l'hôtel d'Équipe Canada, mais il a été reconnu que cette année, l'hôtel de l'équipe n'avait pas assez de place pour accueillir des événements de la sorte.

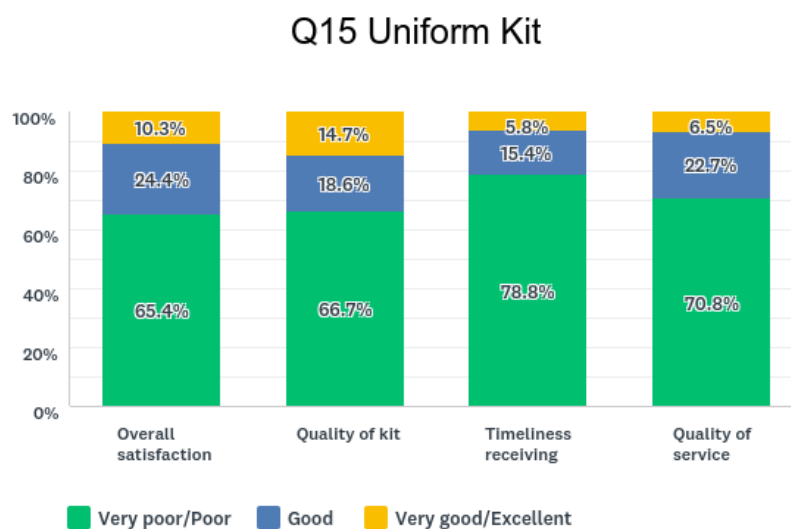
Selon les commentaires, la sélection de l'hôtel d'Équipe Canada devrait de préférence avoir la capacité d'accueillir les événements d'Équipe Canada et de fournir un espace / lieu d'équipe où les chefs d'équipe peuvent être consultés pour des questions.

Uniforme

Le plus grand nombre de commentaires reçus des répondants au sondage était lié à d'uniforme d'Équipe Canada pour les athlètes du groupe d'âge 2017. Cela s'applique aux athlètes qui ont participé à l'événement de Penticton et / ou à Rotterdam et ont pris le temps de répondre à ce sondage.

Plus de 65% des répondants au sondage ont évalué leur satisfaction à l'égard de l'uniforme; la qualité de l'uniforme; les délais pour recevoir l'uniforme et la qualité de service du fournisseur comme «très mauvais» ou «mauvais».

Le facteur recevant la note la plus faible était la «rapidité de réception de l'uniforme» et la seconde était la «qualité de service du fournisseur».



90 des 158 répondants ont fourni des commentaires spécifiques dans la section prévue à cet effet.

Contrairement aux réponses du sondage de Penticton, les commentaires reçus étaient moins reliés aux coûts et plus reliés à la qualité des articles reçus, à la rapidité de réception des articles et au service / à la réactivité du fournisseur et de Triathlon Canada.

Encore plus présent que dans les résultats du sondage de Penticton, des préoccupations importantes ont été soulevées au sujet des couleurs des uniformes.

« La conception était très mauvaise, trop simple, manque d'identité canadienne et plus orange que l'uniforme des Pays-Bas »

Les manteaux ont reçu le plus de commentaires négatifs, mais des préoccupations ont été soulevées au sujet de la qualité des matériaux (couleurs qui pâlissent et coutures effilochées) pour de nombreux articles. Le sondage a été envoyé avant que le fournisseur n'indique aux membres de l'équipe qu'il remplacerait les manteaux pour tous les athlètes; un geste qui a été reçu de façon positive.

Les combinaisons de course ont reçu des critiques mitigées couvrant toute la gamme. Certains pensaient que les combinaisons de course étaient excellentes alors que d'autres ont exprimé des inquiétudes au sujet de la décoloration des couleurs, de la durabilité et de la construction des coutures.

Plusieurs ont commenté le manque de service ou de réactivité du fournisseur et plusieurs ont exprimé leur déception quant à l'utilisation d'un fournisseur non canadien. Certains répondants ont indiqué qu'il leur manquait encore des articles et plusieurs ont exprimé des préoccupations à l'égard de Triathlon Canada qui continuerait d'utiliser le fournisseur actuel à l'avenir.

Le nombre et le coût des articles de l'uniforme; la nature obligatoire de ces articles, et jusqu'à présent; l'impossibilité d'utiliser ces articles pour de futurs événements d'Équipe Canada étaient, comme avec les résultats de Penticton; soulevés comme une préoccupation importante par plusieurs. Bon nombre d'entre eux estimaient que certains de ces articles étaient inutiles et qu'ils n'avaient jamais été portés dans le cadre de leurs activités d'Équipe Canada.

Il ressort clairement des commentaires que l'expérience globale des athlètes des groupes d'âge cette année a été entachée par l'expérience qu'ils ont eue avec les uniformes .

Équipe de soutien

Il y avait deux membres principaux de l'équipe de soutien et en guise de possibilité d'observation et de formation, un troisième membre a été ajouté à l'équipe dans les dernières semaines du programme. On a demandé aux athlètes d'évaluer leur niveau de satisfaction à l'égard du soutien offert par les membres de l'équipe de soutien de Triathlon Canada et, dans les cotes ont été positives.

« Les chefs d'équipe avaient à jongler, le CO changeait de choses en milieu de semaine et le parcours de vélo avait de sérieux défauts. Les chefs d'équipe nous ont gardés sains d'esprit, ce qui, je parie, n'était pas une tâche facile. »

l'ensemble, accordées plutôt

Q16 Satisfaction with Support from Triathlon Canada Mgt. Team



Les domaines où il pourrait une amélioration pourrait être apporté sont:

- Une meilleure communication avant l'événement
- Meilleure anticipation des problèmes de logistique «sur le terrain» (c.-à-d. deux zones de transition) et planification plus poussée
- Amélioration du système de communication tout au long de l'événement - le CO apportait continuellement des changements en raison des défis météorologiques et il était difficile de maintenir la communication.

« Leur soutien, leur attitude positive lors de situations difficiles et leur enthousiasme ont fait toute la différence pour les athlètes cette année. »

Q17 Nommez trois choses qui pourraient être améliorées pour les futurs événements de l'équipe des groupes d'âge.

Nous avons reçu 357 suggestions. Les cinq améliorations les plus populaires étaient les suivantes:

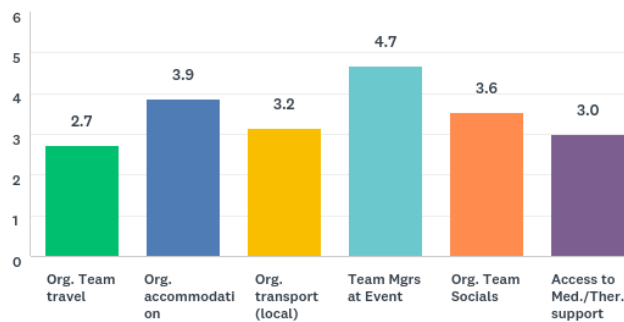
1. Changer le fournisseur d'uniformes avec plusieurs personnes qui ont indiqué une préférence pour un fournisseur canadien
2. Permettre que les articles de l'uniforme d'équipe soient utilisés pendant plusieurs années et réduire le nombre d'articles obligatoires ou «non essentiels» - afin de réduire les coûts pour les athlètes
3. Amélioration de la communication avant et pendant l'événement. On a spécifiquement noté la communication tardive de l'information à propos de la course et de la trousse de l'athlète avant l'événement et une dépendance excessive sur Facebook que certains n'utilisent pas
4. La création d'un meilleur environnement «d'équipe» grâce à une meilleure communication et à l'emplacement de l'activité de rencontre - plus d'occasions pour les athlètes de se rencontrer, et l'inclusion du conjoint / de la famille dans ces événements
5. Amélioration du soutien logistique, comme les options d'hébergement, le transport de vélos, les transferts aéroportuaires, le service de mécanique du vélo, l'utilisation d'une «pompe» de vélo disponible pour l'équipe, etc.

Aller de l'avant

Ce qui suit résume les commentaires d'une section de questions posées aux athlètes d'Équipe Canada des groupes d'âge en ce qui a trait à l'avenir du programme. Il y a eu plusieurs commentaires et un bref résumé se retrouve ci-dessous. Il y avait deux objectifs à cette section: éduquer et solliciter des commentaires sur les changements de programme qui pourraient être nécessaires pour l'avenir.

La première question a donné l'occasion d'expliquer pourquoi le programme des groupes d'âge est largement «autofinancé» et le soutien offert par Triathlon Canada.

Q18 Sport Canada is TriCan's major funder and primarily restricts its support to programs on the Olympic/Paralympic Pathway and youth participation. For this reason the Age Group Program is largely self-funded. Triathlon Canada is responsible for: Setting qualifying standards, managing selection, managing entries/payments/changes, making arrangements for team uniforms/design, and handling event media/promotions. If you had to prioritize the type of support that you receive from TriCan, how would you rank the following in order of priority from 1 (highest priority) to 6 (lowest priority).



La moyenne pondérée la plus élevée représente une indication de la «priorité la plus importante» et la moyenne pondérée la plus faible représente ce que les répondants considéraient comme «la priorité la moins importante». Le fait d'avoir des gestionnaires d'équipe clairement désignés lors de l'événement a été noté comme la priorité absolue, tandis que l'organisation des voyages d'équipe a été considérée comme la priorité la moins importante. Les autres facteurs sont toutefois moins faciles à discerner. En plus des fonctions énumérées dans la question, le classement indique les priorités dans l'ordre suivant:

1. Chefs d'équipe à l'événement
2. Organiser l'hébergement de l'équipe
3. Organiser les activités sociales de l'équipe
4. Organiser le transport local
5. Organiser l'accès à un soutien médical et de thérapie
6. Organiser le voyage de l'équipe

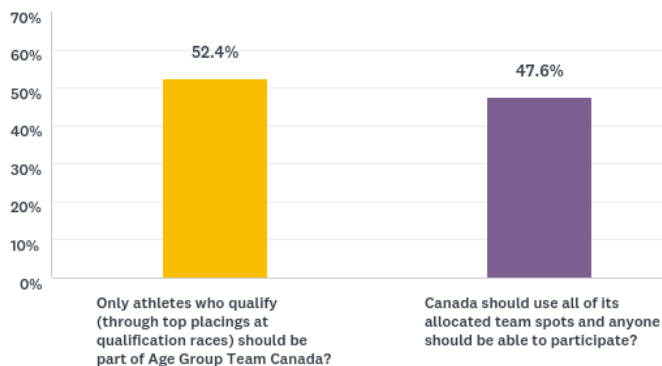
Équipe Canada des groupes d'âge - Sélection

La question suivante (Q 19) a interrogé les répondants au sondage sur la façon dont les athlètes d'Équipe Canada devraient être sélectionnés. On a rappelé aux répondants que l'équipe du Canada a droit à 20 places (selon la catégorie d'âge et le sexe) selon les règles de l'ITU et que les places d'équipe sont d'abord attribuées à ceux qui se qualifient automatiquement. Les places restantes sont attribuées

selon le principe du premier arrivé, premier servi aux autres athlètes des groupes d'âge qui répondent à certains critères. On a demandé aux répondants s'ils pensaient que :

- a) Seuls les athlètes qui se qualifient (en se classant aux épreuves de qualification) devraient faire partie d'Équipe Canada des groupes d'âge, ou
- b) Le Canada devrait utiliser toutes les places allouées à l'équipe et tout le monde devrait être en mesure de participer.

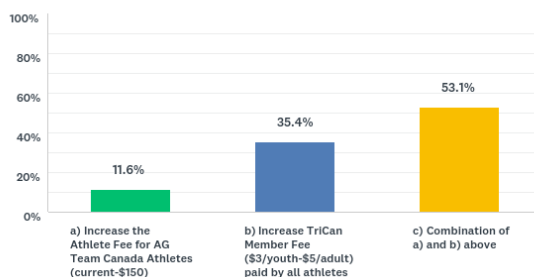
Parmi les 147 répondants à cette question, 52,4% estimaient que seuls les athlètes qualifiés devraient faire partie de l'équipe des groupes d'âge, tandis que 47,6% pensaient que le Canada devrait autoriser l'utilisation de toutes les places disponibles à l'équipe une fois les places attribuées aux athlètes qualifiés.



Certains athlètes des groupes d'âge ressentent une grande fierté liée au fait de s'être «qualifié» et ressentent une diminution de ce sentiment lorsque les places sont ouvertes à n'importe qui qui désire participer. Dans les commentaires fournis, la reconnaissance de cela est compensée par des suggestions sur la façon de se «qualifier» pourrait être élargie. En d'autres termes, il semble y avoir un soutien pour le concept de qualification versus «toute le monde peut participer» et l'idée d'une norme minimale et l'importance d'inscrire une équipe d'athlètes compétitifs lors d'un événement de niveau de championnat du monde.

Financement du programme d'Équipe Canada des groupes d'âge

Q20 Currently Age Group Program costs exceed program revenue and unfortunately the program is not sustainable at current levels of team support. Some of the options being considered by Triathlon Canada are listed below. Please identify the option that you would most support.



Il s'agissait d'une question «fermée» qui obligeait les répondants à choisir l'une des trois options. 147 répondants et 53,1% des répondants ont choisi l'option c) Augmenter les frais d'adhésion de Triathlon Canada et, les frais des groupes d'âge, par contre, plusieurs ont fourni d'autres commentaires pour préciser leur point de vue. Les commentaires vont d'une extrémité du spectre à l'autre.

Commentaires sur les frais et le financement d'Équipe Canada:

Bien que la plupart des répondants ont estimé que la participation aux Championnats du monde était coûteuse, beaucoup de ceux qui ont répondu ont estimé que des augmentations modérées (option a, b ou c) seraient raisonnables,

« Je pense que tout le championnat du monde est coûteux et prohibitif pour beaucoup de gens. Cela étant dit, les frais d'athlète ne sont pas si élevés compte tenu de ce que nous obtenons - je le vois comme un bon rapport qualité-prix. Vous pourriez probablement les augmenter de 25 \$ avec un minimum de plaintes. Les frais d'adhésion à TC sont très bas et pourraient certainement être augmentés. »

« Si vous voulez jouer, vous devez payer ... mais pour ceux qui n'ont pas les moyens de payer mais qui méritent de jouer, alors peut-être b) devrait être l'option. Bonne chance avec cet enjeu! »

« C'est un événement incroyable et 150 \$ est très peu coûteux pour participer aux Mondiaux. Équivalent au prix d'une partie de golf. »

... surtout si le coût de l'uniforme était réduit:

« Si les athlètes ne paient pas 450 \$ en uniforme chaque année, ils seront heureux de payer des frais d'équipe plus élevés. 150 \$ est très modeste pour tout le soutien, les événements d'équipe, etc. que nous recevons. »

Certains ont estimé que les coûts pour la participation des groupes d'âge devraient revenir à l'athlète des groupes d'âge et que l'ensemble des membres ne devrait pas avoir à payer pour soutenir la participation des athlètes des groupes d'âge aux championnats du monde:

« Pour moi b) n'est pas une option puisque les autres ne devraient pas payer pour les athlètes des groupes d'âge pour assister aux Mondiaux (par définition (c) n'est alors pas une option non plus). »

Et un ou deux répondants sont allés jusqu'à dire que, en plus de couvrir 100% des coûts de leur participation au programme, les athlètes des groupe d'âge devraient aussi contribuer aux programmes de développement de Triathlon Canada:

« Je pense que les coûts de l'équipe des groupes d'âge devraient être entièrement couverts par les athlètes et un montant supplémentaire devrait être prélevé pour les programmes de développement. 5 \$ par athlète devrait être doublé. Encouragez également les dons de bienfaisance à TC et aux organismes provinciaux. »

Certains estimaient qu'il n'y avait pas suffisamment d'information ou de transparence financière pour donner une opinion sur les augmentations de frais et préféraient d'abord réduire les dépenses ou explorer d'autres options de production de revenus avant d'envisager une augmentation des frais d'inscription ou d'adhésion:

« C'est un peu difficile de dire d'augmenter les frais quand je ne sais pas comment les dépenses sont effectuées. Par exemple, pourrait-on supprimer certaines choses? Mais ce ne serait pas un gros problème de payer un peu plus, surtout si vous gardez la même combinaison de course et vous éliminez les «vêtements obligatoires». »

« Une autre option consiste à réduire l'argent que vous dépensez. Je ne sais pas comment tous les coûts sont répartis. »

« Tout ce que je vois ici sont des options génératrices de revenus ... où est la rationalisation des dépenses? Je n'ai aucune idée de ce que sont vos coûts et la valeur ajoutée par ces dépenses. »

« Peut-être trouver des commanditaires? »

Remarques finales

La dernière question du sondage était ouverte afin de permettre aux participants de partager leurs dernières réflexions ou commentaires. 66 ont fourni des commentaires en plus de ceux offerts tout au long du sondage. Beaucoup de commentaires portaient sur la question des uniformes et des améliorations nécessaires dans ce domaine et plusieurs ont utilisé cette section pour prendre le temps de renforcer l'importance du programme d'Équipe Canada des groupes d'âge et de remercier Triathlon Canada et le personnel pour leur engagement envers le programme et les événements de cette année. Certains ont suggéré que Triathlon Canada se tourne vers des modèles dans d'autres pays, car des examens de programmes et certains commentaires ont été spécifiques à Rotterdam, l'ITU et certains des défis qui ont été rencontrés cette année en ce qui concerne le lieu.

« C'était ma première expérience aux Championnats du monde ITU. L'événement et l'équipe ont dépassé mes attentes. Je me sens très chanceux de participer à un tel événement de qualité avec une équipe et des gestionnaires excellents. Le niveau de soutien et de camaraderie était incroyable et quelque chose dont je me souviendrai toujours. J'attends l'Australie avec impatience l'année prochaine et j'améliorerai mon niveau de condition physique dans les mois à venir. Merci de fournir cet excellent programme et de permettre cette possibilité. »

"Merci! En tant qu'athlète des groupes d'âge, vous me permettez d'avoir des expériences que je n'aurais jamais cru possibles."
